

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## 1. Platnosť Všeobecných obchodných podmienok

- 1.1. Všeobecné obchodné podmienky. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) sa vzťahujú na všetky Zmluvy uzatvorené na diaľku prostredníctvom aplikácie SKLADOVEBOXY alebo iným spôsobom, ktorých predmetom je nájom alebo podnájom skladových priestorov, ako aj na akékoľvek s tým spojené záväzkové vzťahy, vrátane registrácie a zriadenia Užívateľského konta v aplikácii SKLADOVEBOXY.
- 1.2. Majiteľ a Spoločnosť. Užívatelia a Zákazníci berú na vedomie, že Zmluvy, ktorých predmetom je Nájom boxov, sú uzatvárané výlučne medzi Majiteľom a Zákazníkom ako zmluvnými stranami. Spoločnosť z tohto dôvodu žiadnym spôsobom nezodpovedá za plnenie povinností a záväzkov Majiteľa, ktoré mu zo Zmluvy vyplývajú a žiadne ustanovenie týchto VOP nie je možné vykladať tak, že by bola v tomto smere založená akákoľvek priama alebo nepriama zodpovednosť, povinnosť či iný záväzok Spoločnosti. Spoločnosť je však oprávnená v mene a na účet Majiteľa zabezpečovať prvotnú zákaznícku komunikáciu cez kontaktné údaje zverejnené v aplikácii SKLADOVEBOXY, ako aj inkasovať platby Nájomného, či v mene a na účet Majiteľa zabezpečovať iné činnosti v zmysle vzájomnej dohody medzi Majiteľom a Spoločnosťou (napr. kontrola kamerového systému, správa elektronických zámkov, vybavovanie reklamácií a dopytov atď.).
- 1.3. Aplikácia VOP. Tieto VOP platia v plnom rozsahu, pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak. V prípade rozporu alebo rozdielnosti medzi úpravou vzájomných práv a povinností obsiahnutou v týchto VOP a v samostatnej písomnej dohode, majú pred znením VOP prednosť odchylné dojednania obsiahnuté v písomnej dohode, a to iba v rozsahu odchylného dojednania.
- 1.4. Účinnosť VOP. Na registráciu, zriadenie Užívateľského konta sa aplikujú príslušné ustanovenia VOP účinné v čase registrácie Užívateľa, s ktorými Užívateľ vyslovil súhlas pri registrácii. Na uzatvorenie a plnenie jednotlivých Zmlúv sa aplikujú príslušné ustanovenia VOP účinné v čase uzavretia konkrétnej Zmluvy, s ktorými Zákazník vyslovil súhlas pri odoslaní Objednávky.
- 1.5. Zmeny a doplnenia VOP. Vzhľadom na skutočnosť, že z povahy veci vyplýva rozumná potreba neskoršej zmeny VOP, môžu byť tieto VOP v primeranom rozsahu zmenené. Zrušenie, zmeny alebo doplnenia týchto VOP (ďalej len „úpravy“) sú platné a účinné len v prípade, že boli písomne vyhotovené a zverejnené v aplikácii SKLADOVEBOXY. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade úpravy VOP sa tieto oznámia existujúcemu Užívateľovi prostredníctvom ich zobrazenia v aplikácii SKLADOVEBOXY a existujúci Užívateľ je povinný sa s takto upravenými VOP oboznámiť. V prípade, že existujúci Užívateľ s upravenými VOP nesúhlasí, vyjadrí tak písomne (postačuje správa doručená na e-mail: info@skladoveboxy.sk) najneskôr do pätnástich (15) kalendárnych dní odo dňa oznámenia úpravy VOP, pričom v takomto prípade bude do piatich (5) kalendárnych dní existujúcemu Užívateľovi oznámené, či sa jeho výhrady v plnom rozsahu akceptujú a potvrdí sa aplikácia pôvodného znenia VOP alebo sa s ním dojednájú osobitné ustanovenia odchyľujúce sa od upraveného znenia VOP; v prípade, ak sa bude trvať na úpravách VOP, tak má ktorákoľvek zmluvná strana právo vypovedať Zmluvu a/alebo zrušiť Užívateľské konto (podľa toho, ktorej časti VOP sa úprava týka), pričom výpovedná doba je 20 dní odo dňa doručenia výpovede.. Úpravy VOP sa stanú účinnými po tridsiatich (30) kalendárnych dňoch po ich oznámení existujúcemu Užívateľovi.
- 1.6. Iné podmienky. Akékoľvek všeobecné obchodné podmienky Užívateľa, Zákazníka a/alebo tretích osôb sa nepoužijú.
- 1.7. Dostupnosť VOP. Tieto VOP sú zverejnené v aplikácii SKLADOVEBOXY a po zriadení Užívateľského konta Zákazníka v aplikácii SKLADOVEBOXY, prípadne pri uzavretí Zmluvy, automaticky zasielané na e-mailovú adresu určenú Zákazníkom, čím je umožnená ich archivácia a reprodukcia Zákazníkom.

## 2. Definície

- 2.1. Definície. Nižšie uvedené pojmy majú význam definovaný nasledovne:

„**aplikácia SKLADOVEBOXY**“ znamená online aplikáciu, cez ktorú je možné si prenajať Skladový Box pre účely skladovania, a ktorá je dostupná na [www.skladoveboxy.sk](http://www.skladoveboxy.sk)

„**Skladový Box**“ znamená samostatný nebytový priestor alebo presne určenú nehnuteľnosť, prípadne jej vymedzenú časť, ktoré je možné využívať ako skladový priestor a ktoré je možné pre tento účel získať do

dočasného užívania na základe uzatvorenej Zmluvy; jednotlivé Skladové Boxy sú v aplikácii SKLADOVEBOXY špecifikované samostatne, a to prostredníctvom jedinečného čísla Skladového Boxu a vymedzením príslušnej lokality, v ktorej sa nachádzajú.

“**Dôverné informácie**” sú neverejné informácie, ktoré sú sprístupnené Užívateľovi alebo Zákazníkovi, a ktoré sú v čase zverejnenia identifikované ako dôverné alebo by mali byť dôvodne považované za dôverné alebo chránené s ohľadom na povahu informácií a/alebo okolnosti súvisiace s ich sprístupnením.

„**Fakturačné obdobie**“ znamená dĺžku predplateného obdobia Nájomu, ktoré Zákazník zadal v Objednávke, pričom Zákazník je oprávnený si vybrať medzi nasledovnými typmi fakturačného obdobia: 1 mesiac, 6 mesiacov alebo 1 rok.

“**Majiteľ**” znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá je vlastníkom, resp. spoluvlastníkom Skladového Boxu, prípadne má k Boxu iné právo, ktoré ju oprávňuje uzatvoriť Zmluvu so Zákazníkom (napr. nájomné právo), a ako majiteľ je uvedená v aplikácii SKLADOVEBOXY pri príslušnom Boxe.

„**Nájom**“ znamená nájom alebo podnájom Skladového Boxu objednaného Zákazníkom, ktorý vznikol na základe uzatvorenej Zmluvy.

“**Nájomné**” je cena uhrádzaná ako nájomné za objednaný Skladový Box, ktorej výška, prípadne spôsob jej určenia, je uvedená v Objednávke.

„**Obdobie Nájomu**“ znamená dohodnuté časové obdobie, počas ktorého trvá Nájom Skladového Boxu; pokiaľ nie je uvedené inak, Nájom sa dojednáva najskôr na dobu určitú jeden (1) mesiac a následne po uplynutí tejto doby, ak nie je v čl. 11 a 12 VOP určené inak, sa Nájom mení na dobu neurčitú.

“**Objednávka**” znamená online formulár označený ako „Objednávka“ dostupný v aplikácii SKLADOVEBOXY, vyplnením a odoslaním ktorého Zákazník uzatvára Zmluvu; za Objednávku sa považuje aj formulár označený ako „Objednávka“, ak je vyplnený, podpísaný a zaslaný Zákazníkom na e-mailovú adresu info@skladoveboxy.sk.

„**Podmienky skladovania**“ znamenajú podmienky skladovania, ktoré sú uvedené v čl. 9 týchto VOP a v podmienkach skladovania zverejnených v aplikácii SKLADOVEBOXY.

“**Práva duševného vlastníctva**” znamenajú všetky práva, tituly a nároky k všetkým formám duševného vlastníctva, vrátane všetkých autorských práv, zamestnaneckých diel, práv na dizajn, ochranných známk, obchodných mien, doménových mien, obchodného tajomstva, know-how a všetkých ostatných práv súvisiacich s autorstvom a/alebo vytvorením umeleckého, priemyselného alebo iného duševného vlastníctva.

“**Spoločnosť**” znamená spoločnosť MIP Group s. r. o., so sídlom Šustekova 3618/47, Bratislava – mestská časť Petržalka 851 04, Slovenská republika, IČO: 52 061 621, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Sro, Vl. č.: 132731/B, e-mail: info@skladoveboxy.sk, t.č.: +421 903 030 030.

„**Užívateľ**“ znamená fyzickú osobu alebo právnickú osobu, ktorá si vytvorila Užívateľské konto v aplikácii SKLADOVEBOXY a pri registrácii uviedla správne, pravdivé a úplné údaje.

„**Užívateľské konto**“ znamená vlastné užívateľské konto Užívateľa vytvorené v aplikácii SKLADOVEBOXY, prostredníctvom ktorého je Užívateľ oprávnený spravovať podmienky Nájomu a pristupovať k údajom a informáciám týkajúcich sa uzavretých Zmlúv, najmä k informáciám o prenajatých Skladových Boxoch, svojom profile, histórii platieb Nájomného a pod.

“**Začiatok Nájomu**” znamená deň, v ktorom Nájom začína; pokiaľ nie je uvedené inak, začiatok Nájomu je stanovený na deň uzavretia Zmluvy.

“**Zákazník**” znamená nájomcu alebo podnájomníka, ktorý odoslal Objednávku a ktorého údaje sú ako údaje Zákazníka uvedené v odoslanej Objednávke. V prípade, ak Zákazník pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo

povolania, považuje sa za „spotrebiteľa“.

„Zmluva“ znamená zmluvu uzatvorenú na diaľku medzi Majiteľom a Zákazníkom prostredníctvom aplikácie SKLADOVEBOXY alebo iným spôsobom, ktorej predmetom je dočasné prenechanie Zákazníkom objednaných Skladových Boxov do jeho užívania pre účely skladovania, a to spôsobom a za podmienok uvedených v Objednávke a týchto VOP a záväzok Zákazníka za to platiť Nájomné; za Zmluvu sa považuje iba zmluva, ktorá vznikla v súlade s čl. 3 týchto VOP a zhrňa všetky zmluvné dojednania dojednané medzi zmluvnými stranami, vrátane Objednávky a týchto VOP.

### 3. Uzatvorenie Zmluvy

- 3.1. Uzavretie Zmluvy. Zákazník je oprávnený v aplikácii SKLADOVEBOXY prehliadať ponuku Skladových Boxov na prenájom, a to jednotlivé lokality a v nich nachádzajúce sa voľné a v tom okamihu dostupné Skladové Boxy, ktoré sú uvedené v portfóliu v aplikácii SKLADOVEBOXY. V prípade, ak má Zákazník záujem o Nájom konkrétneho Skladového Boxu, Zákazník zvolí typ fakturačného obdobia („Vyberte si frekvenciu platby“) a pokračuje v rezervácii Skladového Boxu kliknutím na tlačidlo („VYTVORIŤ REZERVÁCIU“), ktoré sa viaže k Skladovému Boxu, a následne je presmerovaný na do. Následne Zákazník vyplní svoje identifikačné a fakturačné údaje, resp. sa prihlási ako Užívateľ do už vytvoreného Užívateľského konta, ak k registrácii Zákazníka a vytvoreniu Užívateľského konta došlo vopred. Pred odoslaním Objednávky sa Zákazníkovi zobrazí zhrnutie Objednávky, ktoré obsahuje informácie o Boxe, type fakturačného obdobia, ďalej informácia o výške Nájomného a fakturačné údaje Zákazníka. V tejto časti Zákazník zároveň odklikne tlačidlá „Súhlasím s podmienkami používania a opakovanými platbami“ a „Oboznámil som sa so spracúvaním osobných údajov“, čím potvrdí znenie týchto VOP a súhlas s opakovanými platbami a vôľu byť nimi viazaný, ako aj skutočnosť, že sa Zákazník oboznámil s informáciami o podmienkach spracúvania jeho osobných údajov a ochrany súkromia (ďalej len „Podmienky ochrany súkromia“). Objednávka Zákazníka je odoslaná okamihom kliknutia na tlačidlo „ZÁVÄZNE OBJEDNAŤ S POVINNOSŤOU PLATBY“. Následne je Zákazník presmerovaný na službu platobnej brány Stripe, v rámci ktorej Zákazník realizuje úhradu Nájomného. K uzavretiu Zmluvy, a teda ku vzniku konkrétnych práv a povinností zmluvných strán vo vzťahu k príslušnému objednanému Boxu, dochádza okamihom prijatia Objednávky. Po prijatí Objednávky bude Zákazníkovi na e-mailovú adresu, uvedenú v Objednávke, zaslaná informácia o prijatí Objednávky, ako aj samotné znenie Objednávky, VOP, Podmienky opakovaných platieb a Podmienky ochrany súkromia.
- 3.2. Osobitný spôsob uzavretia Zmluvy. V prípade potreby, môže Zákazník uzavrieť Zmluvu aj bez použitia aplikácie SKLADOVEBOXY a bez povinnej registrácie v aplikácii SKLADOVEBOXY. V takom prípade bude Zákazníkovi na ním určenú e-mailovú adresu zaslaný formulár Objednávky, znenie týchto VOP a znenie Podmienok ochrany súkromia, pričom Zákazník je následne v prípade záujmu o Nájom oprávnený zaslať späť vyplnený a ním podpísaný formulár Objednávky. K uzavretiu Zmluvy, a teda ku vzniku konkrétnych práv a povinností zmluvných strán vo vzťahu k príslušnému objednanému Skladovému Boxu, dochádza okamihom prijatia Objednávky. Po prijatí Objednávky bude Zákazníkovi na e-mailovú adresu, uvedenú v Objednávke, zaslaná informácia o prijatí Objednávky.

### 4. Registrácia a prihlásenie sa do Užívateľského konta

- 4.1. Typy registrácie. Akákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba je oprávnená sa dobrovoľne registrovať v aplikácii SKLADOVE BOXY a vytvoriť si vlastné Užívateľské konto (dobrovoľná registrácia). K povinnej automatickej registrácii a vytvoreniu Užívateľského konta dochádza vždy najneskôr pri odoslaní prvej Objednávky Zákazníka v aplikácii SKLADOVEBOXY, ak Zákazník nemal ešte k okamihu odoslania Objednávky zriadené Užívateľské konto (povinná registrácia). Prevádzkovateľom aplikácie SKLADOVEBOXY, ako aj Užívateľského konta, je Spoločnosť.
- 4.2. Dobrovoľná registrácia. V prípade, ak má Užívateľ záujem o dobrovoľnú registráciu a vytvorenie Užívateľského konta, Užívateľ klikne na tlačidlo „MOJE NÁJMY“ a následne je presmerovaný na podstránku s registračným formulárom, kde Užívateľ vyplní svoju e-mailovú adresu a následne klikne na tlačidlo „REGISTROVAŤ SA“. Registráciou zákazník súhlasí s podmienkami používania a spracovaním osobných údajov čím potvrdí znenie týchto VOP a vôľu byť nimi viazaný, ako aj skutočnosť, že sa oboznámil s informáciami o podmienkach spracúvania jeho osobných údajov.
- 4.3. Povinná registrácia. Pre povinnú registráciu sa aplikuje ods. 3.1. VOP.

- 4.4. Údaje pre registráciu. Užívateľ je povinný pri registrácii poskytnúť správne, pravdivé a úplné údaje, ako aj do siedmich (7) kalendárnych dní oznamovať akúkoľvek zmenu svojich údajov.
- 4.5. Heslo k Užívateľskému kontu. Užívateľovi je ihneď po registrácii a vytvorení Užívateľského konta zaslaný e-mail na e-mailovú adresu Užívateľa v ktorom sa nachádza odkaz pre nastavenie hesla Užívateľského konta. Užívateľ má právo vygenerované heslo zmeniť, a to vo svojom profile v Užívateľskom konte. V prípade zabudnutia hesla je Užívateľ oprávnený požiadať o vygenerovanie nového hesla, a to resetovaním pôvodného hesla.
- 4.6. Potvrdenie registrácie. Po odoslaní registračného formuláru, ak ide o dobrovoľnú registráciu, alebo odoslaní Objednávky v aplikácii SKLADOVEBOXY, ak ide o povinnú registráciu, je registrácia do Užívateľského konta Užívateľovi potvrdená, a to zaslaním potvrdenia o vytvorení Užívateľského konta, VOP, Podmienok opakovaných platieb a Podmienok ochrany súkromia na e-mail Užívateľa uvedený pri registrácii, resp. v Objednávke.
- 4.7. Prihlásenie sa do Užívateľského konta. Riadne registrovaný Užívateľ je oprávnený sa kedykoľvek prihlásiť do svojho Užívateľského konta. Užívateľské konto je Zákazník oprávnený a zároveň povinný využívať pri uzatváraní a plnení ďalších Zmlúv (ak nie je Spoločnosťou určené inak), ako aj pre účely zmeny údajov vo svojom profile.
- 4.8. Ochrana Užívateľského konta. Užívateľ je zodpovedný za zachovanie dôvernosti svojho Užívateľského konta (najmä za zabezpečenie jedinečného hesla) a za všetky aktivity vykonávané v tomto Užívateľskom konte alebo prostredníctvom Užívateľského konta; v prípade narušenia integrity Užívateľského konta (vrátane straty hesla), je Užívateľ povinný bezodkladne, najneskôr do dvadsaťštyri (24) hodín, informovať Spoločnosť o tejto skutočnosti. Spoločnosť a ani Majiteľ nie sú zodpovední za akýkoľvek neoprávnený zásah do integrity Užívateľského konta, ktorý je spôsobený stratou hesla alebo sprístupnením hesla a/alebo obsahu Užívateľského konta tretej osobe zo strany Užívateľa.
- 4.9. Zánik Užívateľského konta. Užívateľské konto môže byť zrušené v prípade (a) ak sa zistí, že Užívateľ uviedol nesprávne, nepravdivé alebo neúplné údaje a k ich oprave nedôjde ani v dodatočnej lehote na to poskytnutej Spoločnosťou Užívateľovi, alebo (b) ak sa Užívateľ neprihlásil do Užívateľského konta viac ako 3 roky. V prípade zrušenia Užívateľského konta podľa bodu (a) zároveň dochádza aj k zániku Zmluvy, ak je uzavretá medzi Majiteľom a Zákazníkom cez aplikáciu SKLADOVEBOXY. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať Spoločnosť o zrušenie Užívateľského konta, a to zaslaním žiadosti na e-mail info@skladoveboxy.sk. V prípade, ak má Užívateľ uzavretú Zmluvu cez aplikáciu SKLADOVEBOXY, Spoločnosť na túto skutočnosť Zákazníka upozorní a zároveň ho informuje, že zánikom Užívateľského konta dôjde aj k zániku takto uzavretých Zmlúv; v prípade, ak Užívateľ doručí Spoločnosti potvrdenie o jeho pretrvávajúcom záujme o zrušení Užívateľského konta, dané potvrdenie je zároveň výpoveď všetkých Zmlúv uzavretých cez aplikáciu SKLADOVEBOXY a Spoločnosť bezodkladne po uplynutí výpovednej lehoty a zániku všetkých Zmlúv vykoná kroky smerujúce k deaktivácii Užívateľského konta.

## 5. Predmet Nájmu

- 5.1. Nájom. Zákazník je oprávnený užívať Skladový Box výhradne pre účely skladovania nepretržite počas celej doby Nájmu (24/7), a to spôsobom a za podmienok uvedených v týchto VOP. Užívanie Skladových Boxov v rámci viacerých uzatvorených Zmlúv sa spravuje samostatnými právami a povinnosťami zmluvných strán, vrátane možnosti ukončiť Nájom vo vzťahu ku ktorejkoľvek zo Zmlúv osobitne.
- 5.2. Vstup do Skladového Boxu a sprístupnenie. Prístup do Skladového Boxu je chránený zámkom s jedinečným kódom ktorý sa nachádza priamo na Skladovom Boxe. Každý zámok má pridelené jedinečné číslo a jedinečný prístupový kód k zámku. Vstup do Boxu je teda umožnený po zadaní prístupového kódu. Prístupový kód je Zákazníkovi vygenerovaný a doručený bezodkladne po uzavretí Zmluvy, a to SMS správou na telefónne číslo Zákazníka uvedené v Objednávke. Zákazník je oprávnený zmeniť kombináciu kódu na zámku prípadne zámok nahradiť vlastným zámkom skladového boxu. Po ukončení Nájmu je zákazník povinný vrátiť uvedený zámok na skladový box a Majiteľovi zaslať SMS správou kombináciu kódu pre zámok k odovzdávanému Skladovému Boxu. Následne majiteľ zmení kombináciu kódu daného, v dôsledku čoho sa Zákazníkovi znemožní prístup k samotnému Skladovému Boxu.
- 5.3. Ochrana jedinečných prístupových kódov. Zákazník je povinný chrániť jedinečný prístupový kód pred jeho sprístupnením tretím osobám a po uzavretí Skladového Boxu vždy overiť, či došlo k riadnemu uzamknutiu Skladového Boxu.
- 5.4. Služby. S nájmom Skladového Boxu nie je spojené poskytovanie žiadnych služieb.

## 6. Účel Nájmu

- 6.1. Skladovanie. Zákazník je oprávnený užívať Skladový Box výlučne pre účely skladovania - úschovy hnuiteľných vecí, a to v súlade s Podmienkami skladovania podľa čl. 9 týchto VOP a podmienok skladovania zverejnených v aplikácii SKLADOVEBOXY.
- 6.2. Podmienky skladovania. Zákazník je povinný sa pred odoslaním Objednávky detailne oboznámiť s Podmienkami skladovania, pričom záväznou Objednávkou potvrdzuje, že im v plnom rozsahu porozumel. V prípade, ak je Zákazníkovi nejasná akákoľvek časť Podmienok skladovania, je oprávnený sa pred odoslaním Objednávky obrátiť na Majiteľa so žiadosťou o vysvetlenie.

## 7. Nájomné, kaucia a platobné podmienky

- 7.1. Výška Nájomného. Zákazník je povinný platiť Nájomné za užívanie Skladového Boxu. Výška Nájomného, resp. spôsob jeho určenia sú uvedené v Objednávke.
- 7.2. Dĺžka Fakturačného obdobia. Zákazník je oprávnený v Objednávke zvoliť dĺžku Fakturačného obdobia (v časti „VYBERTE SI FREKVENCIU PLATBY“), a to v rozsahu 1 mesiac (mesačne), 6 mesiacov (polročne) alebo 12 mesiacov (ročne). Fakturačné obdobie začína plynúť odo dňa uzavretia Zmluvy a následne vždy po ukončení predchádzajúceho Fakturačného obdobia. Podľa zvolenej dĺžky Fakturačného obdobia je Zákazníkovi poskytnutá zľava z Nájomného uvedená v Objednávke; v prípade, ak dôjde k ukončeniu Nájmu pred uplynutím príslušného zvoleného Fakturačného obdobia (ďalej len „predčasné ukončenie“), Zákazník stráca nárok na zľavu a Zákazníkovi je možné účtovať bežné Nájomné bez zľavy, a to za celé Fakturačné obdobie, v ktorom došlo k zániku Nájmu Boxu. Zákazníkovi vzniká právo na vrátenie finančných prostriedkov za tú časť Fakturačného obdobia, o ktoré sa Fakturačné obdobie skrátilo v dôsledku predčasného ukončenia Nájmu, a to s prihliadnutím na prípadný zánik zľavy podľa predchádzajúcej vety.
- 7.3. Vystavenie faktúry a splatnosť. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, faktúra na Nájomné je vystavená a splatná vždy v prvý deň Fakturačného obdobia. Vystavená faktúra je Zákazníkovi sprístupnená v elektronickej forme v Užívateľskom konte v aplikácii SKLADOVEBOXY, pričom Zákazník je oprávnený si ju kedykoľvek stiahnuť a uložiť pre vlastné účely, ako aj Majiteľa požiadať o zaslanie faktúry e-mailom, ak je to pre Zákazníka potrebné. V prípade, ak dôjde k uzavretiu Zmluvy mimo aplikácie SKLADOVEBOXY, faktúry budú zasielané na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v Objednávke.
- 7.4. Spôsob úhrady. Spoločnosť je oprávnená inkasovať Nájomné a iné pohľadávky v zmysle Zmluvy v mene a na účet Majiteľov, pričom Zákazník sa z tohto dôvodu zaväzuje uhrádzať Nájomné a iné pohľadávky v zmysle Zmluvy na bankový účet Spoločnosti uvedený vo faktúre. Nájomné sa uhrádza prostredníctvom platobnej brány Stripe v aplikácii SKLADOVEBOXY. Zákazník je pri úhrade presmerovaný na službu platobnej brány Stripe, v rámci ktorej realizuje úhradu Nájomného. Platobná brána Stripe nakladá s údajmi o platobnej karte podľa medzinárodného bezpečnostného štandardu PCI-DSS Level 1 (najvyššia úroveň dátovej bezpečnosti v sektore spracovania dát platobných kariet).. Zákazník výslovne súhlasí, že úhrady Nájomného sa budú realizovať po prvej úhrade Nájomného cez platobnú bránu Stripe formou automatického strhávania platieb z platobnej karty (tzv. opakované platby), a to v súlade s podmienkami opakovaných platieb a podmienkami platobnej brány Stripe. Zákazník má právo kedykoľvek požiadať Spoločnosť, aby zabezpečila zastavenie automatického strhávania platieb z platobnej karty, pričom v takom prípade má Zákazník právo pre budúce úhrady využiť možnosť platenia bankovým prevodom alebo vkladom finančných prostriedkov na účet Spoločnosti. V prípade, ak dôjde k uzavretiu Zmluvy mimo aplikácie SKLADOVEBOXY, Nájomné sa uhrádza bankovým prevodom alebo vkladom finančných prostriedkov na účet Spoločnosti uvedený vo faktúre. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania dlžnej sumy na účet Spoločnosti.
- 7.5. Zákaz zadržovania (pozastavenia) platieb. Zákazník nie je oprávnený zadržať (pozastaviť) platbu na uspokojenie akejkoľvek pohľadávky Spoločnosti a/alebo Majiteľa z dôvodu prebiehajúcej reklamácie alebo nárokov na náhradu škody.
- 7.6. Zľava z Nájomného pre nemožnosť užívania Skladového Boxu. Zákazník má právo na primeranú zľavu z Nájomného vtedy, ak Skladový Box nemohol užívať pre účely skladovania preto, že Majiteľ si neplní svoje povinnosti zo Zmluvy. Právo na zľavu z Nájomného je Zákazník povinný uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr do piatich (5) kalendárnych dní odo dňa vzniku nemožnosti užívania Skladového Boxu pre účely skladovania. Ustanovenia o vyššej moci tým nie sú dotknuté.
- 7.7. Kaucia
  - 7.7.1. Nájomca je povinný zložiť Prenajímateľovi kauciu vo výške dvojnásobku mesačného nájmu

- 7.7.2. Nevyčerpaná kaucia bude Prenajímateľom vrátená bez úrokov Nájomcovi po skončení nájmu najneskôr do 1 mesiaca odo dňa, keď Nájomca Skladový Box vypratá a odovzdá Prenajímateľovi
- 7.7.3. Prenajímateľ je oprávnený Skladový Box vyčistiť a náklady na čistenie uhradiť z kaucie, pokiaľ Nájomca nesplní svoju povinnosť podľa bodu 3.2 VOP.
- 7.7.4. Prenajímateľ je oprávnený vyúčtovať Nájomcovi náhradu škody, ktorú spôsobil Nájomca, jeho rodinný príslušníci, návštevníci alebo jeho pomocníci na Skladovom Boxe alebo vybavení areálu. Prenajímateľ je oprávnený nárok na náhradu škody uhradiť z kaucie.
- 7.7.5. Prenajímateľ je oprávnený použiť kauciu na úhradu pohľadávok na nájmomnom, za plnenia poskytované v súvislosti s užívaním Skladového Boxu, za úhradu iných dlhov Nájomcu v súvislosti s nájmom vrátane úrokov z omeškania, poplatkov z omeškania, nákladov na premiestnenie vecí, nákladov na likvidáciu vecí a pod.

## 8. Podmienky skladovania

- 8.1. Zákazník je povinný využívať Skladový Box v súlade so všeobecnými záväznými právnymi predpismi, slovenskými technickými normami, hygienickými, bezpečnostnými a protipožiarными predpismi v súčasnosti platnými na území Slovenskej republiky
- 8.2. Zákazník je povinný udržiavať Skladový Box v riadnom stave, primerane užívať Skladový Box na dohodnuté účely a starať sa o to, aby nedošlo k poškodeniu alebo inému znehodnoteniu Skladového Boxu a odstrániť všetky škody ním spôsobené, ktoré spôsobil Zákazník a/alebo ktoré boli spôsobené osobami, ktorým Zákazník umožnil vstup do Skladového Boxu.
- 8.3. Zákazník je oprávnený užívať Skladový Box iba a výlučne na účel skladovania - úschovy hnuiteľných vecí. Zákazníkovi sa predovšetkým výslovne zakazuje užívať Skladový Box na účely zriadenia prevádzky, bývania alebo iného obdobného užívania, a to aj v prípade, ak súvisí so skladovaním - úschovou hnuiteľných vecí.
- 8.4. Majiteľ nenesie žiadnu zodpovednosť za veci uskladnené v Skladovom Boxe, najmä nezodpovedá za odcudzenie vecí alebo vznik akejkoľvek škody.
- 8.5. Zákazník sa zaväzuje, že do Skladového Boxu nebudú vnesené veci vyššej hodnoty, než uviedol Majiteľovi.
- 8.6. Zákazník nesmie využívať Skladový Box na skladovanie vecí a/alebo látok, ktorých držba a/alebo uskladnenie je zakázané všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo v rozpore s nimi, najmä ktoré môžu spôsobiť škodu alebo ujmu na zdraví, živote, majetku alebo životnom prostredí. Zákazník nesmie bez príslušného povolenia, súhlasu alebo iného oprávnenia uložiť v Skladovom Boxe veci a/alebo látky na držbu a/alebo uskladnenie ktorých sa vyžaduje takéto povolenie, súhlas alebo iné oprávnenie. Zákazník je povinný na túto skutočnosť Majiteľa vopred upozorniť.
- 8.7. Zákazník berie na vedomie, že maximálne pozemné zaťaženie je 500 kg/m<sup>2</sup>.
- 8.8. Zákazník nesmie prenechať Skladový Box alebo jeho časť do podnájmu alebo užívania tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Majiteľa. V prípade dania súhlasu Majiteľa, je Zákazník povinný dodržiavať pokyny dané Majiteľom týkajúce sa takéhoto podnájomného alebo užívacieho práva.
- 8.9. Zákazník je oprávnený umožniť vstup do Skladového Boxu a/alebo priestorov, v ktorých sa Skladový Box nachádza iba osobám, za ktorých preberá zodpovednosť v plnom rozsahu a ktorých konanie a/alebo opomenutie konania sa považuje za konanie a/alebo opomenutie konania Zákazníka.
- 8.10. Zákazník nesmie rušiť iných nájomcov, podnajíomníkov alebo vlastníkov pri výkone ich práv a oprávnených záujmov. Zákazník najmä nesmie pri užívaní Skladového Boxu používať materiály, postupy a zariadenia poškodzujúce prostredie alebo obťažovať tretie osoby hlukom, prachom, popolčekom, dymom, plynmi, parami, pachmi, pevnými a tekutými odpadmi, svetlom, tienением, vibráciami alebo ďalšími emisiami presahujúcimi prípustné hodnoty podľa noriem platných na území Slovenskej republiky.
- 8.11. Zákazník je povinný bezodkladne oznamovať akékoľvek skutočnosti, ktoré môžu spôsobiť škodu, ujmu alebo iným spôsobom mať zásadný vplyv na užívanie Skladového Boxu a plnenie Zmluvy, ako aj každú udalosť ohrozujúcu bezpečnosť osôb, majetku a životného prostredia v Skladovom Boxe.
- 8.12. Zákazník sa zaväzuje udržiavať poriadok a čistotu v Skladovom Boxe, ako aj na vonkajších priestoroch Skladového Boxu, priestoroch príľahlých k Skladovému Boxu a spoločných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa Skladový Box nachádza.
- 8.13. Zákazník sa zaväzuje, že odpady, ktoré vzniknú jeho činnosťou, bude likvidovať na vlastné náklady v zmysle platných právnych predpisov.
- 8.14. Zákazník nesmie v Skladovom Boxe používať vykurovacie zariadenia ani napájať na elektrickú inštaláciu také zariadenia, ktoré nezodpovedajú príslušným štátnym technickým normám a požiaro-bezpečnostným predpisom, ani akékoľvek iné vykurovacie zariadenia, ktoré nie sú pevne zabudované už pri uzavretí Zmluvy.

- 8.15. Zákazník nesmie v Skladovom Boxe vykonávať žiadne stavebné úpravy priestorov, akékoľvek zmeny, či inak technicky a/alebo stavebne zasahovať do priestoru Skladového Boxu.
- 8.16. Zákazník je povinný písomne bez zbytočného odkladu oznámiť Majiteľovi potrebu opráv Skladového Boxu, ktoré má urobiť a ich vykonanie umožniť a umožniť i vykonanie iných nevyhnutných opráv. Opravy vykonáva iba a výlučne Majiteľ, pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak. V prípade, ak sa zmluvné strany dohodnú, že opravy vykoná Zákazník, zmluvné strany zároveň dojednávajú výšku nákladov, ktoré Majiteľ Zákazníkovi nahradí, v opačnom prípade nemá Zákazník právo opravu vykonať a ani na náhradu žiadnych s tým spojených nákladov. Vyššie uvedeným nie je dotknutá povinnosť Zákazníka ako nájomcu (prípadne podnájomcu) vykonávať bežnú údržbu Skladového Boxu.
- 8.17. Zákazník je povinný umožniť Majiteľovi vstup a dočasné zotrvanie v Skladovom Boxe, a to za účelom jeho kontroly, prípadne obhliadky budúcim záujemcom a/alebo z dôvodu prípravy na prípadné úpravy, údržbu (nad rámec bežnej údržby) či opravy, ktoré sa majú v Skladovom Boxe vykonať. Majiteľ je oprávnený vstúpiť a dočasne zotrvať v Skladovom Boxe za účasti Zákazníka alebo ním poverenej osoby. Majiteľ informuje Zákazníka o záujme o vykonanie obhliadky najmenej dva (2) kalendárne dni vopred, pričom obhliadku je možné vykonať kedykoľvek v pracovné dni od 09:00 do 17:00 hod., ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zákazník je povinný poskytnúť Majiteľovi súčinnosť pre riadne a včasné naplnenie účelu obhliadky, najmä zabezpečiť prítomnosť ním poverenej osoby, ktorá bude prítomná počas obhliadky; v prípade, ak Zákazník nezabezpečí prítomnosť poverenej osoby, je Majiteľ oprávnený zrealizovať obhliadku Skladového Boxu aj bez prítomnosti Zákazníka. Predchádzajúce oznámenie sa nevyžaduje, ak je nevyhnutné zabrániť škode alebo ak hrozí nebezpečenstvo z omeškania.
- 8.18. Zmluvy strany sa dohodli, že v prípade plánovaných alebo predpokladaných úprav, údržby a opráv Skladového Boxu je Zákazník povinný znášať obmedzenie v užívaní Skladového Boxu bez nároku na zľavu z Nájomného alebo iné nároky, ak obmedzenie netrvá dlhšie, než tri (3) kalendárne dni.
- 8.19. Zákazník nesmie bez písomného súhlasu Majiteľa umiestniť v Skladovom Boxe, ako ani na vonkajších priestoroch Skladového Boxu, priestoroch príľahlých k Boxu a spoločných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa Skladový Box nachádza, reklamnú tabuľu, logo, či iné vývesky a označenia.
- 8.20. Zákazník berie na vedomie, že Skladový Box, vonkajšie priestory Skladového Boxu, priestory príľahlé k Skladovému Boxu a spoločné priestory nehnuteľnosti, v ktorej sa Skladový Box nachádza, môžu byť monitorované kamerovým systémom a/alebo zabezpečené bezpečnostným a zabezpečovacím signálnym zariadením.
- 8.21. Zákazník je povinný v prípade ukončenia Nájomu vypratať a odovzdať Skladový Box v stave, v akom ho prevzal od Majiteľa tak, aby bol Skladový Box spôsobilý na okamžité prenajatie tretej osobe v zmysle ods. 12.9 VOP. V prípade porušenia tejto povinnosti, má Majiteľ právo na zmluvnú pokutu podľa ods. 10.2. VOP.
- 8.22. V prípade, ak by bola Spoločnosť povinná v súvislosti s Nájomom čokoľvek plniť za Zákazníka (napr. sankcie, pokuty, náhrada škody a iné), Zákazník sa zaväzuje znášať v plnom rozsahu všetky za neho uhradené plnenia a bezodkladne ich uhradiť Majiteľovi v plnom rozsahu, a to najneskôr do troch (3) kalendárnych dní odo dňa písomnej výzvy Majiteľa spolu s predložením dôvodu takejto úhrady.
- 8.23. Povinnosti podľa tohto článku sa vzťahujú primerane aj na vonkajšie priestory Skladového Boxu, priestory príľahlé k Skladovému Boxu a spoločné priestory nehnuteľnosti, v ktorej sa Skladový Box nachádza.

## 9. Sankcie

- 9.1. Sankcia za omeškanie platieb. V prípade, ak sa Zákazník dostane do omeškania s úhradou peňažnej pohľadávky, zaväzuje sa Zákazník uhradiť Majiteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky, a to za každý aj začatý deň omeškania až do jej úhrady v celosti. Nárok na náhradu škody nie je úhradou zmluvnej pokuty či inej sankcie dotknutý.
- 9.2. Sankcia za neodovzdanie Skladového Boxu riadne a včas. V prípade, ak si Zákazník riadne a včas nesplní povinnosť podľa ods. 9.21. týchto VOP v spojení s ods. 12.9. VOP, Majiteľ má voči Zákazníkovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 20,- EUR, a to za každý aj začatý deň omeškania so splnením tejto povinnosti. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.
- 9.3. Primeraná výška zmluvných pokút. Zmluvné strany súhlasne vyhlasujú, že výška zmluvných pokút dojednaná zmluvnými stranami bola stanovená vzájomnou dohodou zmluvných strán s prihliadnutím na význam zabezpečovaných povinností a súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku.

## 10. Trvanie Nájmu

- 10.1. Vznik Zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej uzavretia zmluvnými stranami v zmysle čl. 3 týchto VOP.
- 10.2. Začiatok Nájmu. Nájom začína plynúť v deň uzavretia Zmluvy. V prípade Zákazníka, ktorý je spotrebiteľom je tomu tak na základe jeho výslovnej žiadosti.
- 10.3. Doba trvania Nájmu. Zákazník výslovne súhlasí s tým, že Nájom sa dojednáva najskôr na dobu určitú v dĺžke jedného (1) mesiaca, pričom Zákazník je oprávnený minimálne sedem (7) kalendárnych dní pred uplynutím doby trvania jednomesačného Nájmu písomne informovať Majiteľa o záujme ukončiť Nájom uplynutím jednomesačnej doby Nájmu, v opačnom prípade sa doba Nájmu automaticky mení na Nájom na dobu neurčitú.

## 11. Ukončenie Nájmu

- 11.1. Ukončenie Nájmu. K ukončeniu Nájmu dochádza zánikom Zmluvy podľa tohto článku VOP.
- 11.2. Zánik Zmluvy. Zmluva zaniká:
  - 11.2.1 uplynutím doby trvania Nájmu v prípade Nájmu na dobu určitú podľa ods. 11.3. VOP, ak Zákazník minimálne sedem (7) kalendárnych dní pred uplynutím doby trvania jednomesačného Nájmu písomne informoval Majiteľa o záujme ukončiť Nájom, pričom v takom prípade dochádza k ukončeniu Nájmu v posledný deň jednomesačnej doby trvania Nájmu (v prípade, ak Zákazník informoval Majiteľa o ukončení Nájmu šesť (6) a menej kalendárnych dní pred uplynutím doby Nájmu, Nájom sa ku dňu uplynutia jednomesačnej doby mení na dobu neurčitú a Zákazník je oprávnený po tomto dni vypovedať Zmluvu, ako je uvedené nižšie, prípadne ukončiť Zmluvu dohodou podľa ods. 12.8 VOP);
  - 11.2.2 výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany v prípade Nájmu na dobu neurčitú;
  - 11.2.3 odstúpením Zákazníka od Zmluvy bez udania dôvodu podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (tzv. spotrebiteľské odstúpenie od Zmluvy);
  - 11.2.4 odstúpením od Zmluvy zo strany ktorejkoľvek zmluvnej strany z dôvodov uvedených v Zmluve alebo príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch;
  - 11.2.5 dohodou zmluvných strán;
  - 11.2.6 zánikom Boxu;
  - 11.2.7 iným spôsobom stanoveným v týchto VOP a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 11.3 Spotrebiteľské odstúpenie od Zmluvy. Zákazník, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť Zmluvy bez udania dôvodu do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Toto právo môže využiť len Zákazník – spotrebiteľ (!). Majiteľ týmto poučuje Zákazníka, že Nájom začína plynúť ihneď po uzavretí Zmluvy, t.j. ešte pred uplynutím vyššie uvedenej štrnásti (14) dňovej lehoty na odstúpenie od Zmluvy, s čím Zákazník výslovne a bez výhrad súhlasí. Zákazník môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy bez udania dôvodu v písomnej podobe na adresu Majiteľa alebo na inom trvalom nosiči (napr. e-mailom), prípadne odoslaním vyplneného formulára, ktorý je dostupný na [TU](#). Lehota na odstúpenie od Zmluvy bez udania dôvodu je zachovaná, ak Zákazník zašle oznámenie o odstúpení od Zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy bez udania dôvodu musí obsahovať informácie požadované vo formulári odstúpenia od Zmluvy, najmä identifikáciu Zákazníka. Majiteľ v lehote štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení Zmluvy vráti Zákazníkovi všetky ním prijaté platby po odpočítaní pomernej časti Nájomného za dobu trvania Zmluvy, t.j. do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Majiteľ vráti platbu rovnakým spôsobom, ako Zákazník použil pri svojej platbe, prípadne iným vhodným spôsobom (napr. bankovým prevodom).
- 11.4 Výpoveď Zmluvy. Jednostrannou písomnou výpoveďou môže byť Zmluva na dobu neurčitú ukončená zo strany oboch zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu, pričom Zmluva zanikne uplynutím výpovednej lehoty v zmysle zákona.
- 11.5 Odstúpenie Majiteľa od Zmluvy. Majiteľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť najmä v prípade:
  - 11.5.1 ak je Zákazník v omeškaní s platením Nájomného o viac ako štrnásť (14) kalendárnych dní;
  - 11.5.2 ak Zákazník poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť podľa týchto VOP a k náprave nedôjde ani v dodatočnej lehote poskytnutej Zákazníkovi zo strany Majiteľa;



- 11.5.3 v prípade, ak sa preukáže, že ktorékoľvek vyhlásenie alebo informácia poskytnuté Zákazníkom, ktoré majú vplyv na plnenie Zmluvy, sú nepravdivé alebo neúplné;
- 11.5.4 v inom prípade uvedenom v týchto VOP.
- 11.6 Odstúpenie Zákazníka od Zmluvy. Zákazník je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade:
- 11.6.1 ak Majiteľ nezabezpečí sprístupnenie Boxu Zákazníkovi včas, a to ani v dodatočnej lehote dohodnutej so Zákazníkom;
- 11.6.2 ak Zákazník nemohol Box užívať pre účely skladovania preto, že Majiteľ si neplní svoje povinnosti zo Zmluvy, a to dlhšie než desať (10) kalendárnych dní;
- 11.6.3 v inom prípade uvedenom v týchto VOP.
- 11.7 Účinky odstúpenia. V prípade odstúpenia od Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou doručením tohto odstúpenia druhej zmluvnej strane sa Zmluva v celom rozsahu ruší.
- 11.8 Dohoda o ukončení. V prípade záujmu Zákazníka ukončiť Nájom na dobu neurčitú k ním určenému dňu, je Zákazník oprávnený vo svojom Uživatelskom konte požiadať o ukončenie Nájomu konkrétneho Boxu v časti „DETAIL ZMLUVY“, a to kliknutím na políčko „UKONČIŤ PRENÁJOM“. V takom prípade je Zákazník oprávnený zvoliť dátum, ku ktorému žiada Zmluvu ukončiť, a to z termínov (dní), ktoré sú ponúknuté (pozn. nikdy nie skorší, než o sedem (7) kalendárnych dní). V prípade uzavretia Zmluvy mimo aplikácie SKLADOVEBOXY, sú zmluvné strany rovnako oprávnené sa dohodnúť na ukončení Zmluvy k určitému dňu. Ukončenie Nájomu k Zákazníkom vybranému termínu je naviazané na splnenie podmienky, ktorou je splnenie povinnosti vypratania a uvoľnenia Boxu tak, ako je uvedené v ods. 12.9 týchto VOP; túto povinnosť je Zákazník povinný splniť najneskôr ku dňu ukončenia Nájomu, v opačnom prípade Nájom nezaniká a naďalej trvá; ani dodatočné splnenie tejto povinnosti nemá za následok zánik Nájomu a ak má Zákazník záujem ukončiť Nájom, tak je povinný nanovo požiadať o ukončenie Nájomu spôsobom a za podmienok podľa tohto odseku Zmluvy.
- 11.9 Povinnosti v súvislosti s ukončením Nájomu. Zákazník je povinný v prípade ukončenia Nájomu priestory Skladového Boxu vypratať, vyčistiť, uviesť do stavu, v akom bol Skladový Box prevzatý Zákazníkom a odovzdať Skladový Box tak, aby bol Skladový Box spôsobilý na okamžité prenajatie tretej osobe, a to v prípade ukončenia Zmluvy uplynutím doby trvania Nájomu, dohodou alebo výpoveďou s výpoveďnou dobou najneskôr do posledného dňa trvania Zmluvy a v prípade zániku Zmluvy odstúpením alebo iným spôsobom najneskôr do jedného (1) kalendárneho dňa po ukončení Zmluvy, ak sa Zákazník s Majiteľom nedohodol inak. Splnenie tejto povinnosti je Zákazník povinný Majiteľovi preukázateľne potvrdiť spôsobom určeným Majiteľom, v opačnom prípade k splneniu povinnosti nedôjde. V prípade porušenia tejto povinnosti, je Majiteľ oprávnený sám alebo prostredníctvom tretej osoby otvoriť Skladový Box, vstúpiť do Skladového Boxu, nechať priestory Skladového Boxu na náklady Zákazníka vypratať, vyčistiť a uviesť do stavu, v akom ich Zákazník prevzal. Tieto náklady sa Zákazník zaväzuje Majiteľovi zaplatiť do troch (3) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy na ich zaplatenie. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vypratania Skladového Boxu Majiteľom alebo prostredníctvom tretej osoby budú veci nachádzajúce sa v Skladovom Boxe uskladnené na náklady Zákazníka, ktorý je povinný vyzdvihnúť si ich najneskôr do tridsiatich (30) kalendárnych dní od ukončenia Zmluvy, inak po márnom uplynutí tejto lehoty sa budú tieto veci považovať za odpad, ktorý je Majiteľ oprávnený zničiť/nechať vyhodiť/predať alebo s nimi naložiť iným spôsobom.
- 11.10 Zvyšné Skladové Boxy v Nájme. Ukončením Zmluvy zostávajú iné Zmluvy uzavreté so Zákazníkom nedotknuté, ak nedošlo výslovne aj k ich ukončeniu. V takomto prípade, zostávajú práva a povinnosti zmluvných strán podľa zostávajúcich Zmlúv zachované, vrátane povinnosti Zákazníka platiť Nájomné.
- 11.11 Strata zľavy z Nájomného. V prípade, ak dôjde k ukončeniu Nájomu Boxu pred uplynutím zvýhodneného (zľavneného) Fakturačného obdobia, Zákazník stráca nárok na zľavu, ktorá sa so zvýhodneným Fakturačným obdobím viaže a je povinný zaplatiť nezľavnenú výšku Nájomného za obdobie, ktoré spadá do dotknutého Fakturačného obdobia, v ktorom došlo k predčasnému ukončeniu Nájomu. Majiteľ postupuje v tomto prípade podľa ods. 8.2 týchto VOP.
- 11.12 Pretrvávajúce ustanovenia po zániku Zmluvy. Všetky ustanovenia, ktorých povaha to pripúšťa, zostanú zachované aj po zániku Zmluvy.

## 12. Reklamácia a alternatívne riešenie sporov

- 12.1. Reklamačný poriadok. Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob, podmienky a postup pri riešení reklamácií.
- 12.2. Uplatnenie zodpovednosti za vady. Zákazník má právo na uplatnenie zodpovednosti Majiteľa za vadu Nájomu, a to v prípade, ak Skladový Box nemohol užívať pre účely skladovania preto, že Majiteľ si neplní

svoje povinnosti zo Zmluvy. Práva zo zodpovednosti je Zákazník povinný si uplatniť bez zbytočného dokladu, a to najneskôr do piatich (5) kalendárnych dní od ich vzniku. Práva zo zodpovednosti za vadu Nájmu, a teda reklamácie, sa uplatňujú u Majiteľa na jeho kontaktných údajoch v zmysle týchto VOP. Majiteľ neposkytuje žiadnu záruku za akosť.

- 12.3. Reklamačné konanie. Reklamačné konanie sa začína dňom doručenia oznámenia Zákazníka o uplatnení reklamácie Majiteľovi, v ktorom Zákazník pravdivo uvedie informácie o vadách, najmä presne popíše dôvody, pre ktoré nemôže užívať Skladový Box na účely skladovania a špecifikuje povinnosť, ktorú Majiteľ v tejto súvislosti porušil. V prípade existencie vady Nájmu, má Zákazník právo:
- 12.3.1 na primeranú zľavu z Nájomného za obdobie, počas ktorého vada trvá
  - 12.3.2 alebo výmenu Skladového Boxu za Skladový Box s podobnými parametrami v tej istej alebo blízkej lokalite, ak Majiteľ danú možnosť vopred potvrdí ako realizovateľnú
  - 12.3.3 alebo odstúpiť od Zmluvy
  - 12.3.4 alebo sa s Majiteľom dohodnúť na inom spôsobe vybavenia reklamácie.
- 12.4. Určenie spôsobu vybavenia reklamácie. Majiteľ je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď alebo v zložitých prípadoch najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu, najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Zákazník je oprávnený na voľbu spôsobu vybavenia reklamácie podľa podmienok uvedených v ods. 13.3.1. až 13.3.4 VOP iba v prípade, ak je spotrebiteľom, pričom ak tak neučiní pri uplatnení reklamácie, je voľbu spôsobu vybavenia reklamácie oprávnený určiť Majiteľ podľa svojho uváženia. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako tridsať (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania vyplatením primeranej zľavy z Nájomného, výmenou Skladového Boxu, odstúpením od Zmluvy, uzavretím dohody o inom spôsobe vybavenia reklamácie alebo jej odôvodnené zamietnutie. Majiteľ o vybavení reklamácie vydá písomný doklad najneskôr do tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie, a to zaslaním na e-mailovú adresu Zákazníka.
- 12.5. Potvrdenie o uplatnení a vybavení reklamácie. Ak je reklamácia uplatnená e-mailom, Majiteľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Zákazníkovi ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Zákazník má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom. O výsledku vybavenia reklamácie bude Majiteľ informovať Zákazníka bezprostredne po ukončení reklamačného konania telefonicky alebo e-mailom a zároveň mu bude prostredníctvom e-mailu doručený doklad o vybavení reklamácie.
- 12.6. Alternatívne riešenie sporov pre spotrebiteľov. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, má právo obrátiť sa na Majiteľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Majiteľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Majiteľ porušil jeho spotrebiteľské práva. Ak Majiteľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do tridsať (30) kalendárnych dní od jej odoslania, Zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Majiteľom je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, ktorého znenie je [TU](#). Návrh môže Zákazník podať spôsobom určeným podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zákazník môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá je dostupná online na tejto adrese [TU](#). Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a Majiteľom vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,- EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5,- EUR s DPH. Okrem alternatívneho riešenia sporov má Zákazník - spotrebiteľ právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný súd.

### 13. Zodpovednosť Spoločnosti a Majiteľa

- 13.1. S VÝNIMKOU VÝSLOVNE UVEDENOU V OBJEDNÁVKE A TÝCHTO VOP, SPOLOČNOSŤ A MAJITEĽ NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY, PRÁVA A/ALEBO NÁROKY VO VZŤAHU K NÁJMU, ZMLUVE, UŽÍVANIU

APLIKÁCIE SKLADOVEBOXY ALEBO INÝM PODMIENKAM UVEDENÝM V APLIKÁCII SKLADOVEBOXY ALEBO V SÚVISLOSTI S APLIKÁCIOU SKLADOVEBOXY A TÝMTO VYLUČUJE AKÉKOĽVEK INÉ ZÁRUKY, PRÁVA A/ALEBO NÁROKY UŽÍVATEĽA, ZÁKAZNÍKA ČI TRETÍCH OSÔB, KTORÉ SÚ ČI UŽ VÝSLOVNE, PREDPOKLADANÉ ALEBO ZÁKONNÉ, NAJMÄ, NIE VŠAK VÝLUČNE ZÁRUKY, PRÁVA A/ALEBO NÁROKY TÝKAJÚCE SA TITULU UŽÍVANIA, NEPORUŠOVANIA PRÁV A NEPLNENIA POVINNOSTÍ. AK SÚ ZÁRUKY, PRÁVA A/ALEBO NÁROKY PODĽA ZÁKONA KOGENTNÉ, BUDÚ VYKONANÉ V SÚLADE S TAKÝMTO ZÁKONOM, POSTUPMI A OBMEDZENIAMÍ VÝSLOVNE UVEDENÝMI TAKÝMTO ZÁKONOM.

- 13.2. OBMEDZENIA A VYLÚČENIA ZODPOVEDNOSTI SPOLOČNOSTI A MAJITEĽA SÚ NEZÁVISLÉ OD AKÝCHKOĽVEK DOHÔD A POUŽIJÚ SA V NAJŠIRŠOM ROZSAHU POVOLENOM APLIKOVATEĽNÝM PRÁVOM. OBMEDZENIA A VYLÚČENIA ZODPOVEDNOSTI SPOLOČNOSTI A MAJITEĽA, KTORÉ NIE SÚ V SÚLADE SO ZÁKONOM, SA BUDÚ POSUDZOVAŤ TAK, ŽE ZÁRUKY A ZODPOVEDNOSTI BUDÚ POSKYTNUTÉ V MINIMÁLNOU ROZSAHU POVOLENOM ZÁKONOM.
- 13.3. Limitácia náhrady škody. Maximálna zodpovednosť Majiteľa za škodu v zmysle Zmluvy, bez ohľadu na právny základ zodpovednosti za škodu, či už zmluvný alebo zákonný (vrátane, avšak bez obmedzenia, z nedbanlivosti alebo objektívnej zodpovednosti) spoločne nepresiahne celkovú výšku Nájomného zaplateného Zákazníkom počas prvých dvanástich (12) mesiacov od uzatvorenia Zmluvy. Tento odsek VOP sa aplikuje iba na Zmluvy uzavreté so Zákazníkom, ktorý nie je spotrebiteľ.

#### 14. Mlčanlivosť

- 14.1. Mlčanlivosť. Zákazník alebo Užívateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách Spoločnosti a Majiteľa a neprezradiť alebo nepoužiť takéto Dôverné informácie.
- 14.2. Trvanie. Zákazník alebo Užívateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku VOP počas trvania Zmluvy a po dobu piatich (5) rokov nasledujúcich po ukončení Zmluvy, v prípade Spoločnosti po dobu existencie Užívateľského konta a po dobu piatich (5) rokov nasledujúcich po jeho zrušení, avšak za predpokladu, že to vyplýva z povahy jednotlivých Dôverných informácií (najmä, nie však výlučne, obchodné tajomstvo, ochrana osobných údajov v zmysle GDPR), Zákazník alebo Užívateľ je povinný aj dlhšie zachovávať mlčanlivosť o tých Dôverných informáciách.

#### 15. Záverečné ustanovenia

- 15.1. Postúpenie. Žiadna zo strán v zmysle týchto VOP nepostúpi a ani nijako neprevedie Zmluvu alebo práva a povinnosti vyplývajúce z týchto VOP, či iného zo zmluvného vzťahu žiadnej tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany; to neplatí pre Spoločnosť a Majiteľa v prípade prevodu práv a povinností na svoju spriaznenú osobu.
- 15.2. Autorský obsah. Obrazové, zvukové, obrazovo-zvukové záznamy, text, počítačové programy a iný obsah zverejnený a prístupný Spoločnosťou v aplikácii SKLADOVEBOXY a/alebo v súvislosti s ňou je chránený Právami duševného vlastníctva. Zákazník, Užívateľia ani akékoľvek iné tretie osoby nie sú oprávnené používať vyššie uvedený obsah aplikácie SKLADOVEBOXY alebo akúkoľvek jeho časť na iné účely, než sú stanovené v týchto VOP, pričom akékoľvek iné použitie, najmä kopírovanie, zverejňovanie a poskytnutie tretej osobe, je zakázané.
- 15.3. Vyššia moc. Spoločnosť a ani Majiteľ nezodpovedajú za porušenie svojich povinností a záväzkov spôsobených vyššou mocou (vis maior). Vyššou mocou sa rozumie okolnosť, ktorá nastala nezávisle od vôle Spoločnosti a/alebo Majiteľa, je nepredvídateľná, neprekonateľná a neodvratiteľná, najmä povodeň, požiar, zemetrasenie či iná prírodná udalosť alebo katastrofa, mimoriadna situácia, nepokoje, povstanie, štrajk, invázia, vojna, vojnový, výnimočný alebo núdzový stav, terorizmus, epidémia/pandémia alebo prepuknutie nákazlivej choroby (napr. ochorenia COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2), zmena legislatívy vrátane prijatia novej legislatívy, či všeobecne záväzné opatrenia vydané orgánmi verejnej moci vrátane karanténnych opatrení, embarga, vývozných alebo dovozných obmedzení či iných zákazov a príkazov.
- 15.4. Oznámenia. Všetka komunikácia týkajúca sa zmluvných vzťahov bude robená písomne, formou elektronickej komunikácie, a to prostredníctvom Užívateľského konta a/alebo e- mailovej či telefonickej komunikácie s využitím kontaktných údajov uvedených v aplikácii SKLADOVEBOXY, ak Spoločnosťou nie je určené inak alebo z kogentných zákonných ustanovení nevyplýva inak. V prípade zmeny kontaktných údajov je príslušná strana povinná písomne a bez zbytočného odkladu oznámiť túto zmenu druhej strane.

- 15.5. Rozhodné právo. Vzájomné vzťahy strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, pričom strany týmto vylučujú aplikáciu akýchkoľvek kolíznych noriem, ktoré by určovali ako rozhodné právo iné právo, než je právo Slovenskej republiky.
- 15.6. Právomoc súdov. Strany sa zaväzujú, že akékoľvek spory budú prednostne riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, že akýkoľvek pokus o zmier bude neúspešný, obráti sa strana, ktorá sa bude cítiť poškodená vo svojich právach na príslušný súd. Všetky spory, ktoré vzniknú medzi stranami, vyrieši s konečnou platnosťou príslušný súd Slovenskej republiky.
- 15.7. Oddeliteľnosť. V prípade, ak sa ktorékoľvek ustanovenie Objednávky alebo VOP stane neplatným a/alebo neúčinným, nebude mať táto neplatnosť a/alebo neúčinnosť žiadny vplyv na platnosť a/alebo účinnosť ostatných ustanovení, pokiaľ platné právne predpisy nestanovia inak. Strany sa dohodli, že neplatné a/alebo neúčinné ustanovenia nahradia ustanovením novým, ktoré svojim významom a povahou najviac zodpovedá pôvodnému ustanoveniu.